

Continuïteit van zorg bij oudere patiënten (70+)

Overdracht informatie, zorg en behandeling

Na ontslag uit het ziekenhuis is het belangrijk dat de zorgverlening wordt voortgezet. Deze continuïteit in de zorg is vooral belangrijk als het gaat om (kwetsbare) ouderen. Daarom hebben verschillende betrokken partijen regionaal afgesproken hoe de overdracht van informatie, zorg en behandeling geregeld moet zijn. Hierbij spelen de patiënt zelf, zijn mantelzorger en de huisarts een centrale rol. Voor hen moet de overgang van de ene zorgverlener naar de andere duidelijk zijn en vloeiend verlopen.

Werkwijze verwijzing van oudere patiënten

Vanuit thuis

- Bij verwijzing naar het ziekenhuis vanuit de thuissituatie zorgt de huisarts voor duidelijkheid over de situatie van de oudere patiënt en eventuele behandelbeperkingen.
- De huisarts maakt een verwijsbrief voor de medisch specialist. In geval van opname in het ziekenhuis zorgt de thuiszorg voor de verpleegkundige overdracht. Indien er geen wijkverpleegkundige betrokken is, gaat het zorgleefplan/de zorgmap mee met de patiënt.

Vanuit het verpleeghuis

- De specialist Ouderengeneeskunde vult de digitale verwijsbrief in. Bij die verwijsbrief wordt het medisch beleid automatisch meegestuurd.
- In geval van opname in het ziekenhuis draagt de verpleging van de zorginstelling zorg voor de verpleegkundige overdracht. De verpleegkundige overdracht wordt meegegeven met de patiënt.

Werkwijze opname en ontslag vanuit het ziekenhuis bij oudere patiënten

Opname in het ziekenhuis

De verwijsbrief van de huisarts/specialist Ouderengeneeskunde wordt geraadpleegd en opgenomen in het dossier van de behandelend specialist bij polibezoek en opname. Bij opname wordt ook de verpleegkundige overdracht geraadpleegd door de verpleegkundigen. Als het label 'Kwetsbare Oudere' is afgegeven door de huisarts, is dit zichtbaar voor de medisch specialist en overige professionals uit het ziekenhuis.

Hierdoor wordt de zorg afgestemd op bekende kwetsbaarheid van de oudere patiënt. Bij elke patiënt van 70 jaar en ouder vindt bij opname in het ziekenhuis de zorgverlening plaats volgens het protocol 'Kwetsbare ouderen, verpleegkundige zorgverlening rondom'. Dit protocol beschrijft de werkwijze rond onder andere het onderzoeken op delier (acute verwardheid), ondervoeding, valrisico, fysieke beperkingen en de inzet van het consultatieteam geriatrie.

Ontslagprocedure uit ziekenhuis

Het nazorgteam van het ziekenhuis wordt door de verpleegafdeling betrokken om de noodzakelijke zorg en ondersteuning na ontslag in kaart te brengen. In ieder geval wordt het nazorgteam

ingeschakeld bij de groep kwetsbare ouderen, bij wie de verpleegkundig specialist geriatrie dit heeft geadviseerd. Hierdoor sluit de nazorg aan bij de situatie van de patiënt en zijn naaste.

Het nazorgteam regelt de noodzakelijke zorg en ondersteuning na ontslag (inclusief verpleeghuis, revalidatiezorg, etc.) en stemt af met de mantelzorger en opvolgend zorgverlener, voordat tot ontslag wordt overgegaan.

De patiënt en de mantelzorger worden door de afdelingsverpleegkundige zo snel mogelijk over de verwachte ontslag datum geïnformeerd, zodat ze zich hierop kunnen voorbereiden.

Overdracht van informatie, zorg en behandeling

De medische overdracht wordt naar de huisarts of specialist Ouderengeneeskunde gestuurd. In de medische overdracht staan de contactgegevens van de medisch specialist vermeld, die in het ziekenhuis aanspreekpunt was. De medische overdracht beschrijft onder andere de afspraken over de nazorg zoals: controles, opvang die ingezet is na ziekenhuiszorg, inzet paramedici. Met de medische overdracht wordt een actueel medicatieoverzicht meegestuurd.

De verpleegkundige overdracht bevat de contactgegevens van de verpleegafdeling, gegevens van de organisatie waaraan de zorg wordt overgedragen, de anamnese en de afspraken over de zorg. De verpleegkundige overdracht wordt bij ontslag digitaal verzonden en op papier meegegeven aan de patiënt of mantelzorger.

De vervolginstelling wijst een aanspreekpunt aan, waar de patiënt en familie terecht kan met vragen.

Nazorg

De zorg wordt opgepakt aan de hand van de informatie uit de medische en verpleegkundige overdracht. Bij onduidelijkheden wordt contact opgenomen met de contactpersoon, vermeld in de overdracht.